

### مدیریت جلسات مدیر عامل و هیأت مدیره و ارجاعات و ارتباطات سازمانی

- تشکیل ۱۲ جلسه هیأت مدیره با ۴۸ مصوبه و ابلاغ و پیگیری مصوبات
- تشکیل ۳ جلسه شورای معاونین و مدیران شرکت و ابلاغ و پیگیری مصوبات
- پیگیری مصوبات مجمع عمومی و نظارت بر عملکرد
- تشکیل ۱۱ جلسه کمیته حسابرسی داخلی و ابلاغ و پیگیری مصوبات

### مدیریت عملکرد

- پیگیری اجرای وضعیت پیشرفت دستاوردهای مورد انتظار در نقشه راه شرکت در سال ۱۴۰۰ از طریق تشکیل جلسات پاسخگویی و ابلاغ و پیگیری اجرای مصوبات
- پیگیری و نظارت بر ارزیابی عملکرد برنامه های داخلی واحدها در شش ماه دوم سال ۱۴۰۰
- پیگیری اقدامات و تهیه گزارشهای لازم برای ارزیابی های برون سازمانی (ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۹ وزارت نیرو و کسب رتبه برتر در صنعت آب کشور)
- شناسایی اقدامات ویژه شرکت در سال ۱۴۰۰ و پیگیری مستند سازی آنها
- تشکیل ۳ جلسه کمیته مدیریت عملکرد با ۲۳ مصوبه و ابلاغ و پیگیری اجرای مصوبات

### سلامت اداری و مقابله با فساد

- تشکیل ۳ جلسه کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم با ۲۴ مصوبه و بررسی موارد مرتبط با سلامت اداری و مقابله با فساد
- سنجش سلامت اداری با روش نظرسنجی از مشتریان و تجزیه و تحلیل نتایج و اتخاذ تصمیمات لازم
- پاسخگویی به شکایات و گزارشهای تخلف واصله
- بازرسی ماده ۹۱-۹۲ از ستاد و ادارات تابعه
- پیگیری انجام اقدامات لازم جهت رفع گلوگاههای فساد در اولویت و بررسی اثربخشی آن
- شناسایی مصادیق تعارض منافع و تعریف و پیگیری اقدامات لازم جهت مقابله با آن

### صیانت از حقوق مردم

- برگزاری ۲۷ جلسه ملاقات عمومی مدیر عامل با مردم و رسیدگی به ۱۶۰ درخواست
- انجام نظرسنجی عمومی از مشتریان (مطابق پرسشنامه پیوست دستورالعمل میز خدمت)
- بازرسی دوره ای از ادارات و دفاتر پیشخوان بر اساس الزامات تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری و اتخاذ تصمیمات لازم بر اساس نتایج بازدید (۶ مورد بازدید)
- تشکیل ۲ جلسه کارگروه میز خدمت با ۱۶ مصوبه و ابلاغ و پیگیری اجرای مصوبات
- برگزاری دوره آموزشی داخلی آشنایی همکاران با الزامات حقوق شهروندی در شرکت
- آگاه سازی و توانمندسازی همکاران در خصوص مفاد تصویب نامه حقوق شهروندی از طریق انتشار گزیده هایی از تصویب نامه حقوق شهروندی در پرتال شرکت تحت عنوان "آیا می دانید"
- نشر اینفوگرافی های جذاب از حقوق و تکالیف مردم و اطلاع رسانی در تابلوی اعلانات و پرتال شرکت
- تهیه و توزیع بسته های منسجمی از بروشورها و کاتالوگ دفترچه های اطلاع رسانی کاربردی منقاضیان و توزیع در ستاد و ادارات شهرستان
- پاسخگویی به درخواستهای مردم در سفر مقام محترم ریاست جمهوری
- به روز رسانی کتابچه راهنمای ارباب رجوع